



新聞稿

即時發放

## 電車全新班次 等候時間短啲！搭電車話咁易！

(香港：2016年5月16日) 香港電車有限公司(「香港電車」)推出新一項服務提升計劃，由即日起，電車實行全新班次，以進一步配合乘客需求，加密繁忙時間的電車班次。預計平日的候車時間將改善4%，周末改善7%，周日更可以改善10%；而車廂擁擠度預計則可減低4至9%。繁忙時間的等候時間，更顯著改善10至20%。

### 分析乘車數據，以了解乘客需求

透過精密分析經無綫射頻識別(RFID)技術收集的行車及停留時間數據，以及乘客八達通交易記錄的乘車時間數據，從而更準確掌握乘客在不同時段及地點對電車服務的需求，尤其在繁忙時間，以優化電車的調度，進一步提升營運效益。

### 自行研發班次調配軟件，配合全新編配程式，按以客為本原則優化電車班次

從上述數據分析電車服務的日常載客模式後，香港電車自行研發一套班次調整軟件(home-made Optimizer)，以配合乘客需求調動電車。同時，我們採用了全新的班次制訂程式Hastus，透過演算不同車務情況，選出最適切的班次模式，務求在乘客需求及實際營運間取得平衡。

新班次讓我們得以在電車數目及人手不變下，透過優化電車的班次度，改善候車時間及車廂擁擠度。

### 「電車全新班次。等候時間短啲！搭電車話咁易！」

由今日起，香港電車除了透過網上社交媒體發佈外，亦會在電車車身、電車站及電車車廂內貼上海報，讓公眾知悉有關新班次的消息。透過全新班次，「搭電車話咁易」，便捷的「叮叮密密載」，是來往中短途(4公里以內)的最佳交通工具。



「叮叮密密載」的宣傳短片可於香港電車的 YouTube 官方頻道觀看：

<https://www.youtube.com/user/hktramways>

媒體查詢：

李慧華 ( Sarah )

電話: 2114-2103

電郵: [sarah.lee@hkcg.com.hk](mailto:sarah.lee@hkcg.com.hk)

林嘉嘉 ( Joey )

電話: 2864-4872

電郵: [joey.lam@hkcg.com.hk](mailto:joey.lam@hkcg.com.hk)

關於香港電車

香港電車有限公司(「香港電車」)自 1904 年起竭誠服務乘客。現時，香港電車擁有 163 輛雙層電車 ( 當中包括充滿懷舊氣息的兩輛古董派對電車及一輛古董觀光電車 )，是世界上仍在服務中的最大雙層電車車隊，每日平均接載 20 萬人次的乘客。香港電車一方面致力打造成為世界稱許及具代表性的公共交通服務機構，另一方面盡力滿足現今 21 世紀乘客的期望，為香港提供最環保、最經濟實惠、最有效使用路面空間的運輸模式。

自 2010 年 4 月起，香港電車由威立雅交通—巴黎地鐵亞洲全資擁有，該公司為 Transdev 和巴黎地鐵發展公司的合營企業。

[www.hktramways.com](http://www.hktramways.com)

fb & weibo: Hong Kong Tramways